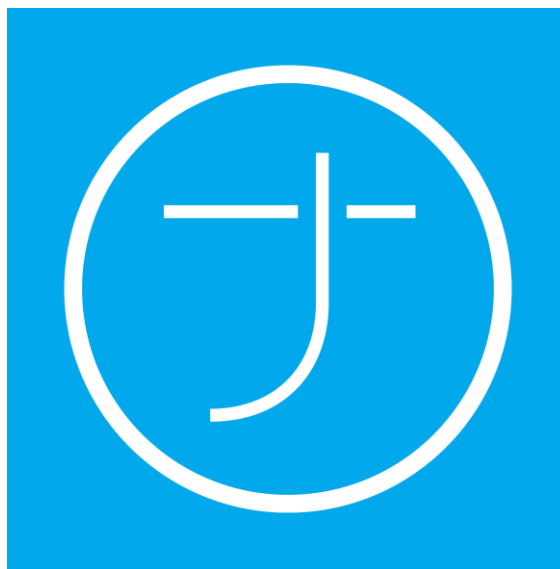


# ナカパイ

(中野区デジタル地域通貨)



利用者向けマニュアル  
プレミアム付ナカパイ購入(チャージ)・決済方法

# 0. 目次

|               |                             |                          |                          |
|---------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0. 目次         |                             | P.1                      |                          |
| 1. 抽選結果確認方法   | 1-1. 抽選結果確認方法(当選の場合)        | <a href="#">P.2</a>      |                          |
|               | 1-2. 【参考】抽選結果画面(抽選待ち・落選の場合) | <a href="#">P.3</a>      |                          |
| 2. 購入(チャージ)方法 | 2-1. クレジットカードでチャージ          | <a href="#">P.4</a> ～6   |                          |
|               | 2-2. セブン銀行ATMでの支払い          | <a href="#">P.7</a> ～10  |                          |
|               | コンビニ払い                      | 2-3. ローソン・ミニストップ(Loppi)  | <a href="#">P.11</a> ～14 |
|               |                             | 2-4. ファミリーマート(レジ)        | <a href="#">P.15</a> ～18 |
|               |                             | 2-5. ファミリーマート(マルチコピー機)   | <a href="#">P.19</a> ～23 |
|               |                             | 2-6. デイリーヤマザキ(レジ)        | <a href="#">P.24</a> ～27 |
|               |                             | 2-7. 【共通】支払いコードの再表示方法    | <a href="#">P.28</a> ～30 |
| 3. 決済方法       |                             | <a href="#">P.31</a> ～33 |                          |
| 4. 主なエラーコード   |                             | <a href="#">P.34</a> ～36 |                          |
| 5. お問い合わせ先    |                             | <a href="#">P.37</a>     |                          |

## 1-1. 抽選結果確認方法(当選の場合)(1/1)

1

「プレミアムタブ」を選択し、「購入」ボタンをタップ(クリック)



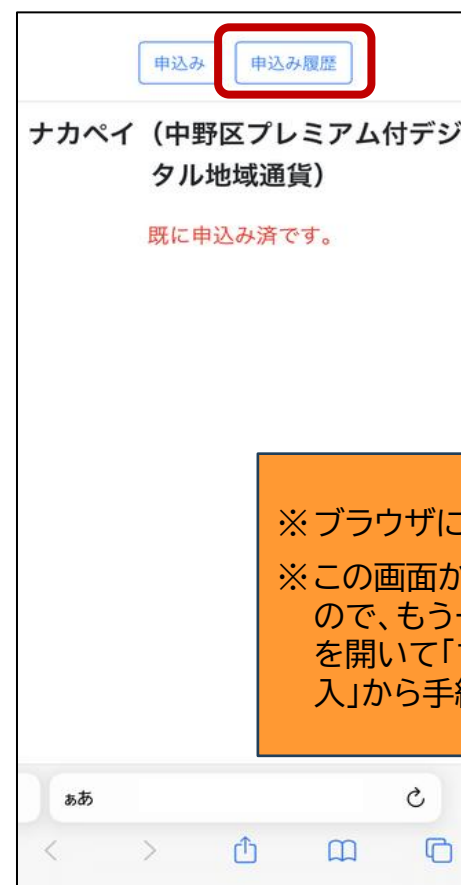
2

「購入申込みはこちら」をタップ(クリック)



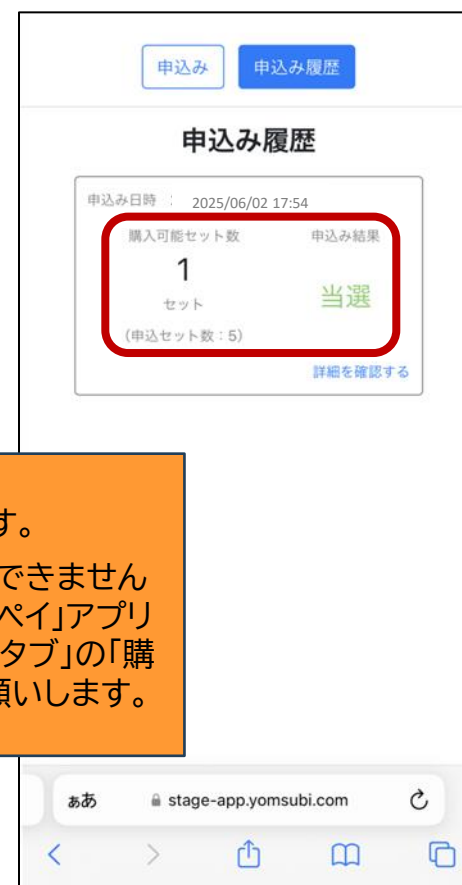
3

「申込み履歴」をタップ(クリック)



4

「申込み履歴」の中に、「購入可能セット数」と「申込み結果(=抽選結果)」が表示されます。



※ ブラウザに遷移します。

※ この画面からは購入できませんので、もう一度「ナカペイ」アプリを開いて「プレミアムタブ」の「購入」から手続きをお願いします。

## 1-2. 【参考】抽選結果画面(抽選待ち・落選の場合)

!

抽選結果が出ていない場合は「抽選待ち」と表示されます。  
抽選結果が出るまでもうしばらくお待ちください。



!

落選された方は「落選」と表示されます。

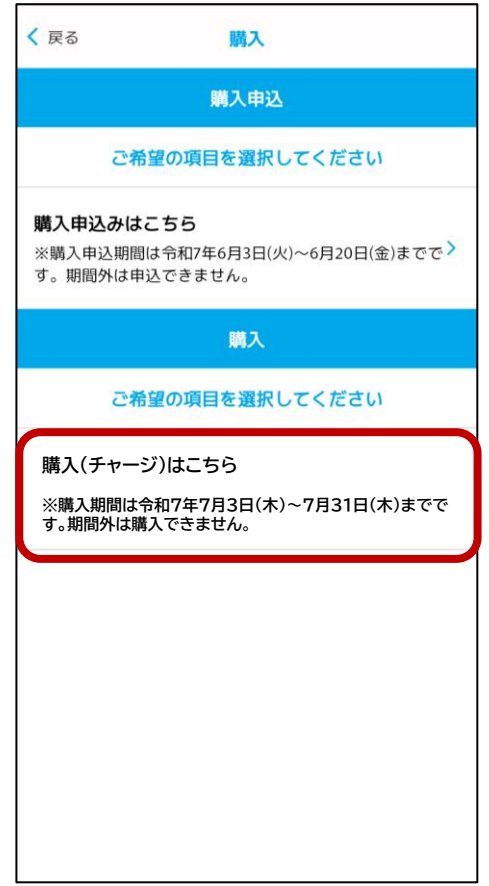


# 2-1. クレジットカードでチャージ(1/3)

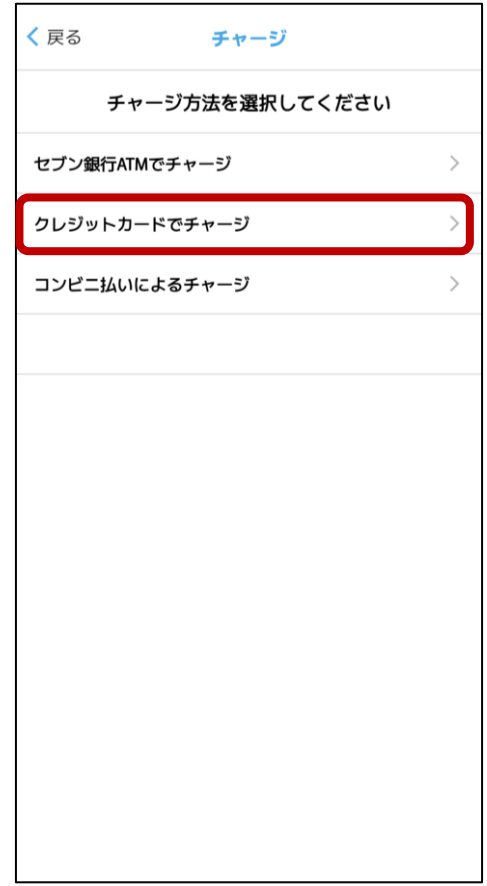
1 「プレミアムをタップ(クリック)後、「購入」をタップ(クリック)



2 「購入(チャージ)はこちら」をタップ(クリック)



3 「クレジットカードでチャージ」をタップ(クリック)

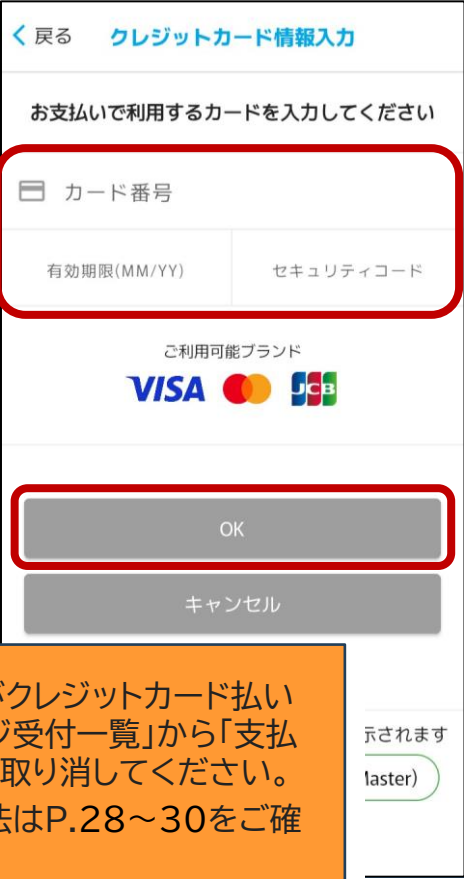


# 2-1. クレジットカードでチャージ(2/3)

4 「クレジットカードを入力」をタップ(クリック)



5 利用するクレジットカード情報を入力し、「OK」をタップ(クリック)



6 チャージ金額など確認し「チャージする」をタップ(クリック)



7 確認画面で、購入セット数と購入金額を確認し合っていれば「実行」をタップ(クリック)



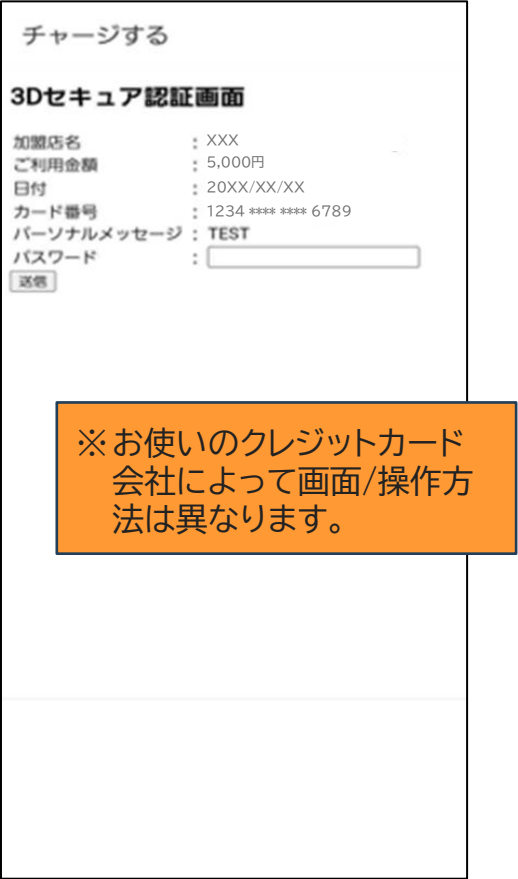
※コンビニ払いで「申込」をしたがクレジットカード払いに変更されたい方は、「チャージ受付一覧」から「支払予約取消」で申し込みの予約を取り消してください。  
※「チャージ受付一覧」の表示方法はP.28～30をご確認ください。

# 2-1. クレジットカードでチャージ(3/3)

8 画面が遷移するまでお待ちください



9 3Dセキュア認証画面へ遷移した後、クレジットカード会社から届いたパスワードを入力する



10 チャージ完了画面になったら、「トップに戻る」をタップ(クリック)



11 トップ画面に戻り希望金額がチャージされているかを確認



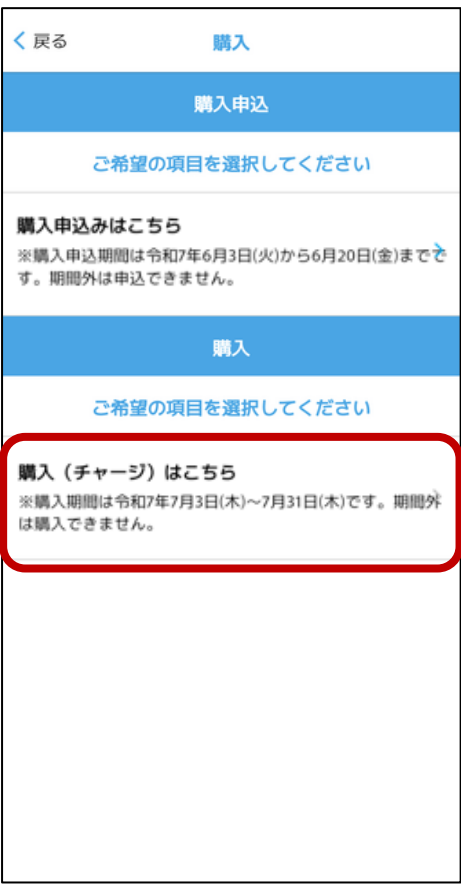
# 2-2. セブン銀行ATMでのチャージ(1/4)

## ナカパイアプリでの操作

1 「プレミアム」をタップ(クリック)後に、「購入」をタップ(クリック)



2 「購入(チャージ)はこちら」をタップ(クリック)



3 「セブン銀行ATMでチャージ」をタップ(クリック)



4 「ATMに表示されたQRを読み込む」をタップ(クリック)



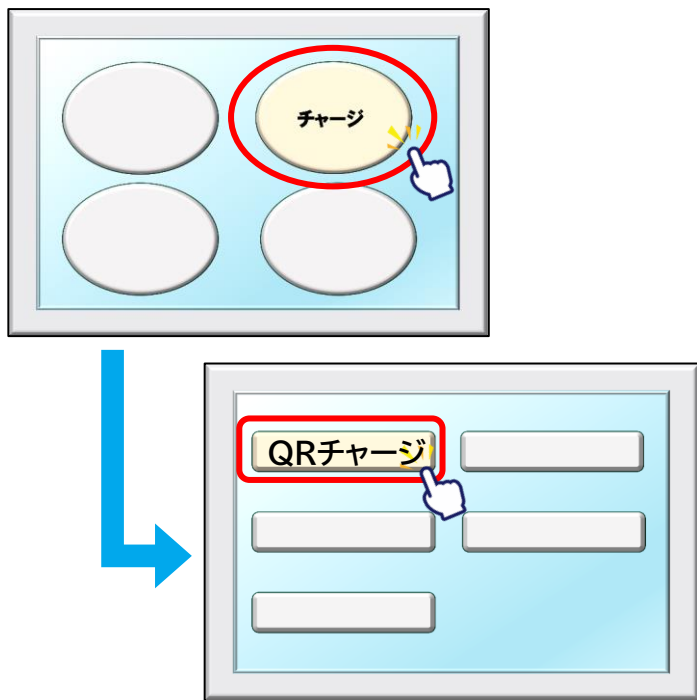


## 2-2. セブン銀行ATMでのチャージ(2/4)

### セブン銀行ATMでの操作

- 5 セブン銀行ATMより、「チャージ」>「QRチャージ」をタップ(クリック)

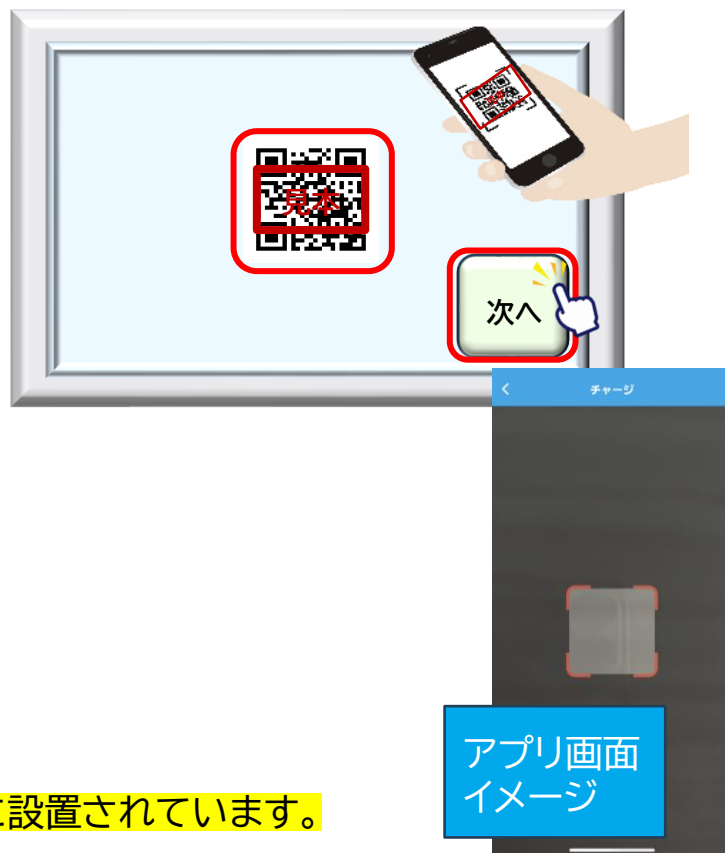
※ATM機器によって画面が異なる場合があります。



※セブン銀行ATMは、セブンイレブンや地下鉄駅等に設置されています。

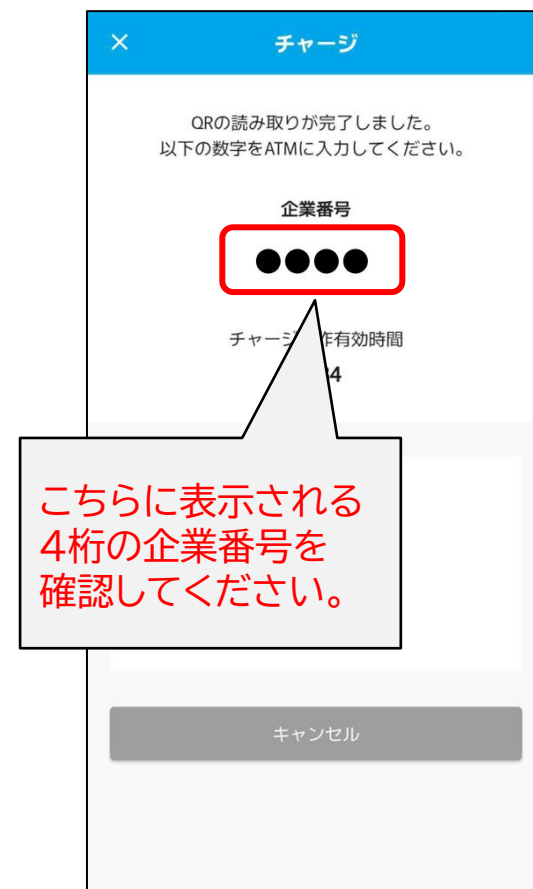
### セブン銀行ATM+ナカペイアプリでの操作

- 6 ATMに表示されるQRコードをアプリから読み取り、「次へ」をタップ(クリック)



### ナカペイアプリでの操作

- 7 ナカペイアプリ上に表示される企業番号(4桁)を確認します



## 2-2. セブン銀行ATMでのチャージ(3/4)

### セブン銀行ATMでの操作

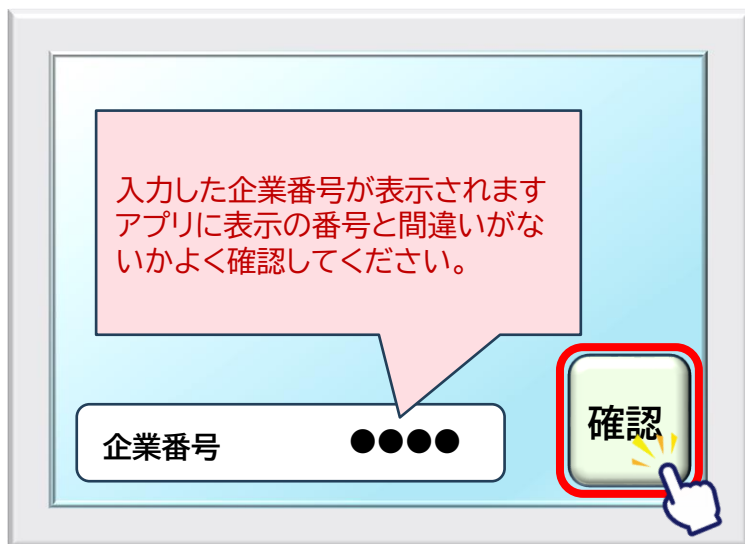
8

7で、スマートフォン上に表示された  
企業番号(4桁)をATMへ入力し、  
「確認」を押します

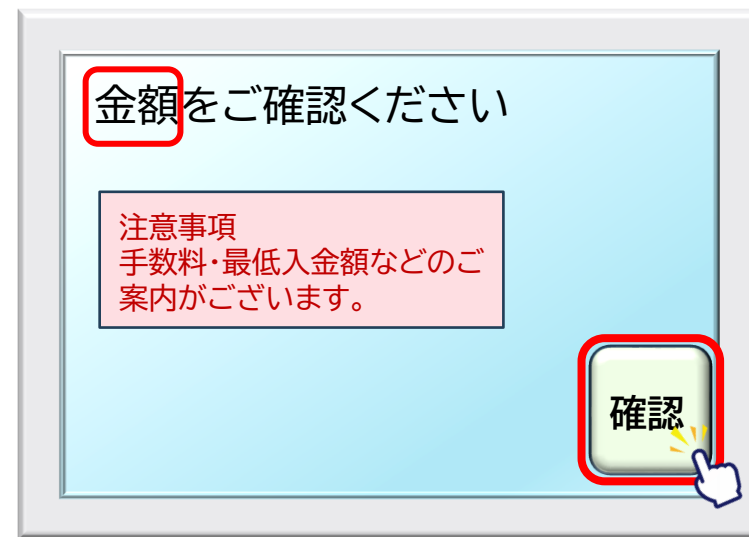
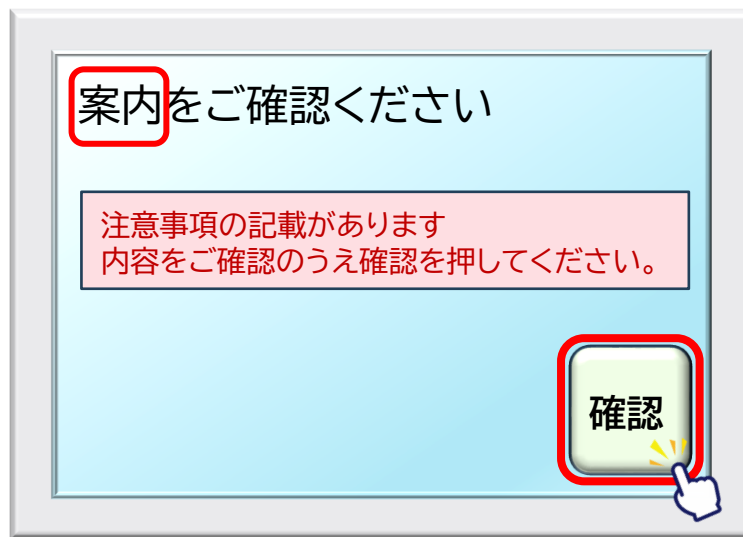
9

各ご案内画面で「確認」を押します  
※2回に渡ってご案内がございますので  
各画面で確認を押してください。

<1回目(案内の確認)>



<2回目(金額の確認)>



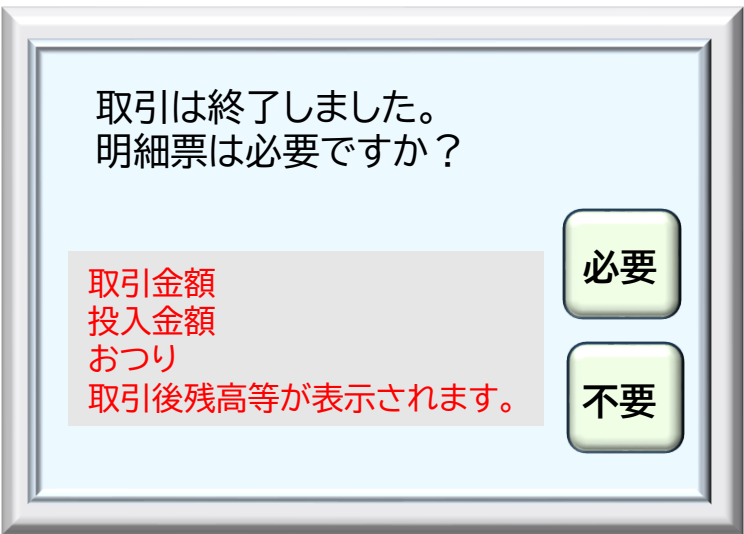
※ATM機器によって画面が異なる場合があります。

# 2-2. セブン銀行ATMでのチャージ(4/4)

## セブン銀行ATMでの操作

10 紙幣を入れてください

11 チャージが完了します。  
おつりがある場合にはお忘れなくお取りください  
明細票が必要な場合は「必要」を、  
不要な場合は「不要」を、押してください



## ナカペイアプリでの操作

12 チャージ完了後、アプリホームの「プレミアム」>「履歴」の順にタップ(クリック)すると、残高反映を確認できます。



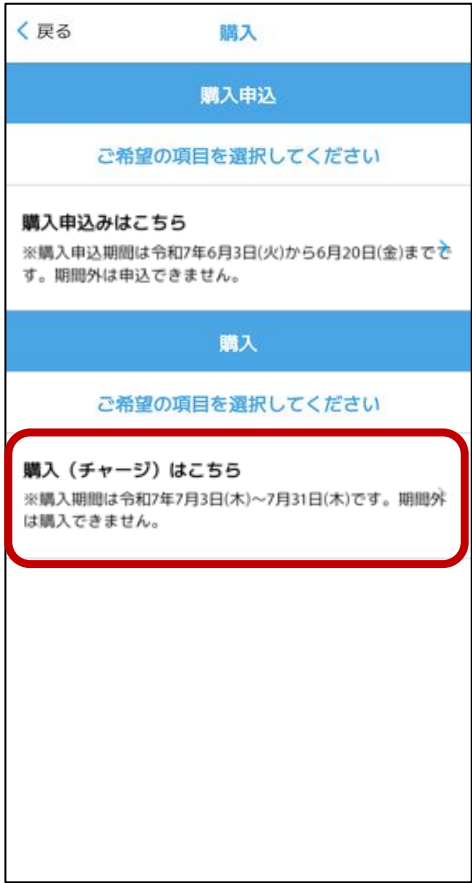
# 2-3. コンビニ払い(ローソン・ミニストップ(Loppi))(1/4)

## ナカペイアプリでの操作

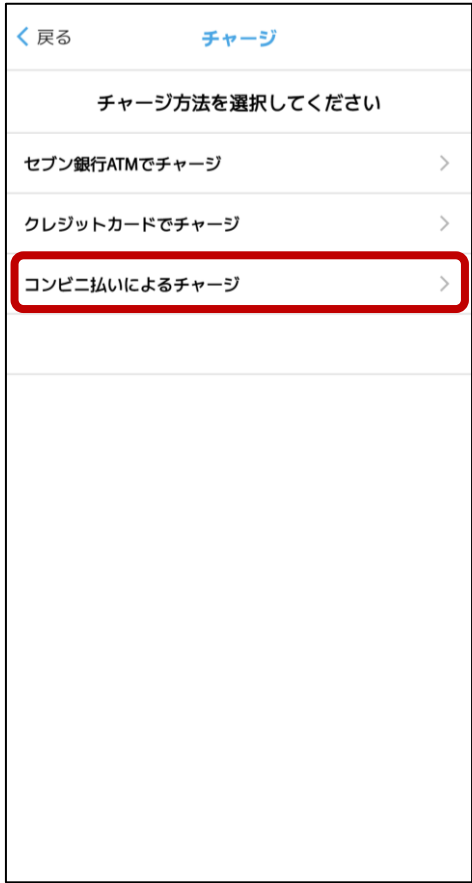
1 「プレミアム」をタップ(クリック)後に「購入」をタップ(クリック)



2 「購入(チャージはこちら)」をタップ(クリック)



3 「コンビニ払いによるチャージ」をタップ(クリック)



# 2-3. コンビニ払い(ローソン・ミニストップ(Loppi))(2/4)

## ナカパイアプリでの操作

4 セット数を確認し、「氏名」と「氏名(カナ)」を入力する。電話番号とその他注意事項を確認し「申込」をタップ(クリック)

戻る

チャージ

R7プレミアムチャージ + プレミアムポイント

購入セット数 1セット

お支払い金額 5,000円

チャージされる残高 6,000円

R7プレミアムチャージ : 5,000円  
プレミアムポイント : 1,000円

チャージ方法

コンビニ・金融機関でチャージ

氏名 \*

氏名(カナ) \*

電話番号 \*

+818012345678

決済完了後、必ずご確認ください。

返品・交換

購入後の返金や代替するものとの交換はできません。

その他の必要料金

アプリの通信料金は、お客様のご負担となります。

お問合せ先

TEL : 03-6743-2481  
平日10:00~17:00 (土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く)  
※サービス等に関しましてはこちらの「お問合せ先」にご連絡ください。

販売事業者

事業者：フェリカポケットマーケティング株式会社  
責任者：蔵谷 博文  
本社所在地：〒113-0033  
東京都文京区本郷一丁目10番9号 住友不動産水道橋杏岐坂ビル4階  
TEL : 03-6801-8451  
メールアドレス：eigyo-1@felicapocketmk.co.jp  
※この電話番号とメールアドレスは特商法表記に関するお問い合わせ先となります。

手続きの詳細は「特定商取引法に基づく表記」のページをご確認ください。

この内容で確定しますか？

申込

キャンセル

5 受付完了が表示されたら「OK」をタップ(クリック)

商品等の引き渡し時期  
決済完了後、直ちに提供いたします。

返品・交換  
購入後の返金や代替するものとの交換はできません。

その他の必要料金  
アプリの通信料金は、お客様のご負担となります。

お問合せ先  
TEL : 03-6743-2481  
平日10:00~17:00 (土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く)  
※サービス等に関しましてはこちらの「お問合せ先」にご連絡ください。

販売事業者  
事業者：フェリカポケットマーケティング株式会社  
責任者：蔵谷 博文  
本社所在地：〒113-0033  
東京都文京区本郷一丁目10番9号 住友不動産水道橋杏岐坂ビル4階  
TEL : 03-6801-8451  
メールアドレス：eigyo-1@felicapocketmk.co.jp  
※この電話番号とメールアドレスは特商法表記に関するお問い合わせ先となります。

手続きの詳細は「特定商取引法に基づく表記」のページをご確認ください。

受付完了

チャージの受付が完了しました。  
受付した内容を一覧で表示します。

OK

この内容で確定しますか？

申込

キャンセル

# 2-3. コンビニ払い(ローソン・ミニストップ(Loppi))(3/4)

## ナカペイアプリでの操作

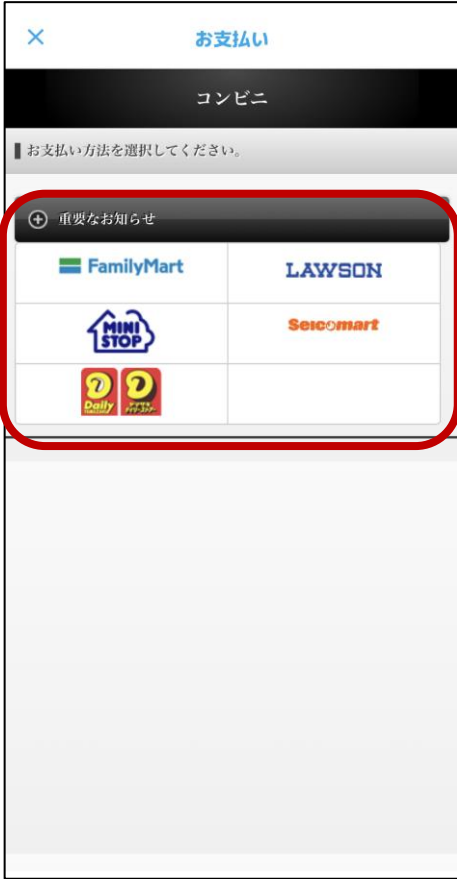
6 「支払う」をタップ  
(クリック)



7 「コンビニ」をタップ  
(クリック)



8 希望のコンビニを  
タップ(クリック)



9 支払いコードが表示  
されます



## 2-3. コンビニ払い(ローソン・ミニストップ(Loppi))(4/4)

### Loppiでの操作

- 10 「Loppi専用コードをお持ちの方」をタップ(クリック)



- 11 お支払い用QRコードを右下部分のバーコードリーダーにかざす。

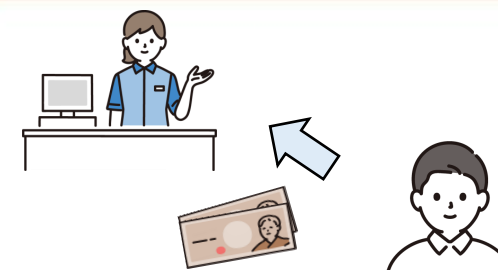


※コード表示方法はP.28~30をご確認ください

- 12 購入内容など確認し画面右下の「OK」を選択すると申込券が印刷されるので、支払金額を確認しレジで支払う。



30分以内に申込券をもってレジにてお支払いください。



詳しくは以下のHPをご覧ください  
→<https://www.econtext.jp/support/cvs/lawson.html>



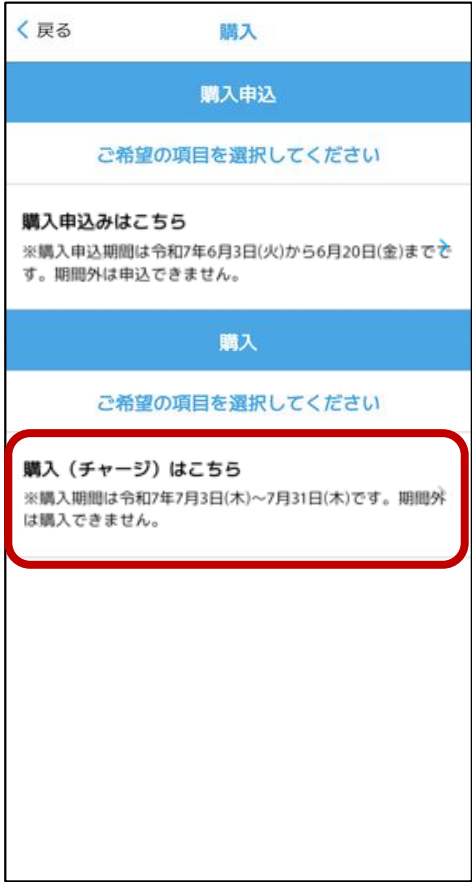
# 2-4. コンビニ払い(ファミリーマート(レジ))(1/4)

## ナカペイアプリでの操作

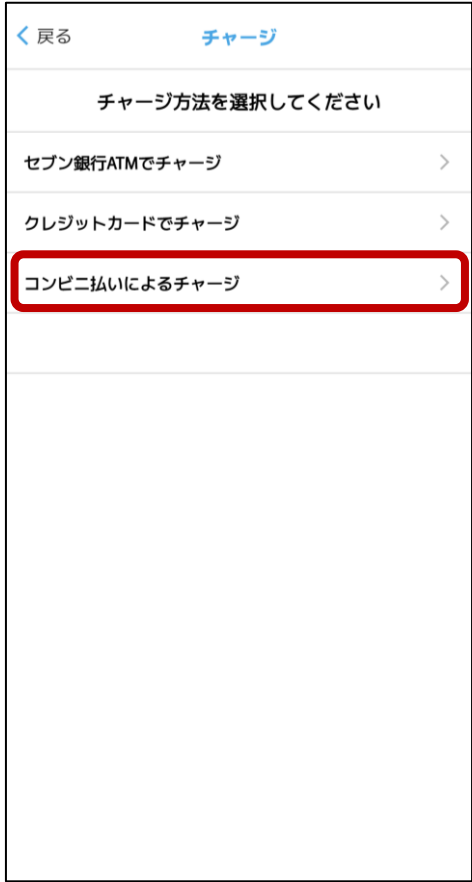
1 「プレミアム」をタップ(クリック)後に「購入」をタップ(クリック)



2 「購入(チャージはこちら)」をタップ(クリック)



3 「コンビニ払いによるチャージ」をタップ(クリック)





# 2-4. コンビニ払い(ファミリーマート(レジ))(2/4)

## ナカペイアプリでの操作

4 セット数を確認し、「氏名」と「氏名(カナ)」を入力する。電話番号とその他注意事項を確認し「申込」をタップ(クリック)

戻る

チャージ

R7プレミアムチャージ + プレミアムポイント

購入セット数 1セット

お支払い金額 5,000円

チャージされる残高 6,000円

R7プレミアムチャージ: 5,000円  
プレミアムポイント: 1,000円

チャージ方法

コンビニ・金融機関でチャージ

氏名 \*

氏名(カナ) \*

電話番号 \*

+818012345678

決済完了後、商品が提供されます。

返品・交換

購入後の返金や代替するものとの交換はできません。

その他の必要料金

アプリの通信料金は、お客様のご負担となります。

お問合せ先

TEL: 03-6743-2481  
平日10:00~17:00 (土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く)  
※サービス等に関しましてはこちらの「お問合せ先」にご連絡ください。

販売事業者

事業者: フェリカポケットマーケティング株式会社  
責任者: 蔵谷 博文  
本社所在地: 〒113-0033  
東京都文京区本郷一丁目10番9号 住友不動産水道橋西坂ビル4階  
TEL: 03-6801-8451  
メールアドレス: eigyo-1@felicapocketmk.co.jp  
※この電話番号とメールアドレスは特商法表記に関するお問い合わせ先となります。

手続きの詳細は「特定商取引法に基づく表記」のページをご確認ください。

この内容で確定しますか?

申込

キャンセル

5 受付完了が表示されたら「OK」をタップ(クリック)

商品等の引き渡し時期  
決済完了後、直ちに提供いたします。

返品・交換  
購入後の返金や代替するものとの交換はできません。

その他の必要料金

お問合せ先  
TEL: 03-6743-2481  
平日10:00~17:00 (土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く)  
※サービス等に関しましてはこちらの「お問合せ先」にご連絡ください。

販売事業者  
事業者: フェリカポケットマーケティング株式会社  
責任者: 蔵谷 博文  
本社所在地: 〒113-0033  
東京都文京区本郷一丁目10番9号 住友不動産水道橋西坂ビル4階  
TEL: 03-6801-8451  
メールアドレス: eigyo-1@felicapocketmk.co.jp  
※この電話番号とメールアドレスは特商法表記に関するお問い合わせ先となります。

手続きの詳細は「特定商取引法に基づく表記」のページをご確認ください。

受付完了

チャージの受付が完了しました。  
受付した内容を一覧で表示します。

OK

この内容で確定しますか?

申込

# 2-4. コンビニ払い(ファミリーマート(レジ))(3/4)

## ナカペイアプリでの操作

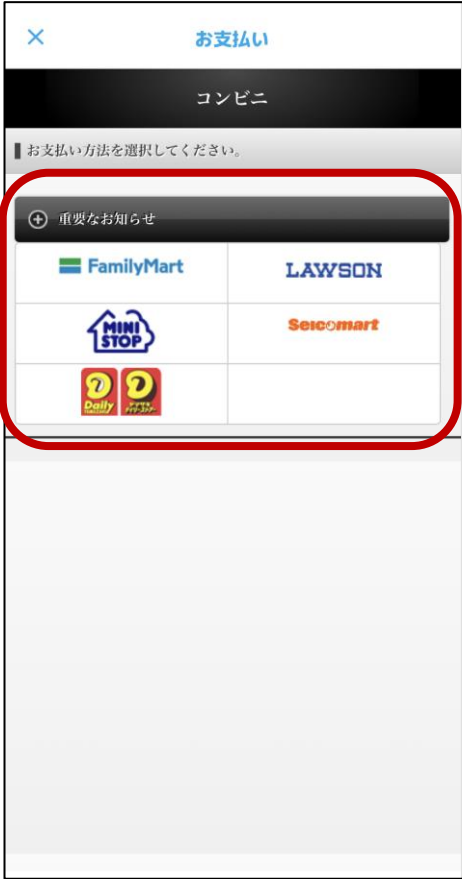
6 「支払う」をタップ  
(クリック)



7 「コンビニ」をタップ  
(クリック)



8 希望のコンビニを  
タップ(クリック)



9 支払いコードが表示  
されます



## 2-4. コンビニ払い(ファミリーマート(レジ))(4/4)

### レジでの支払い

- 10 レジスタッフへ  
「バーコード支払い」  
をお伝えする



- 11 支払い用バーコード  
を表示しレジスタッフ  
へ提示する



※コード表示方法はP.28～30をご確認ください

- 12 支払い金額を確認し  
現金でお支払いをする



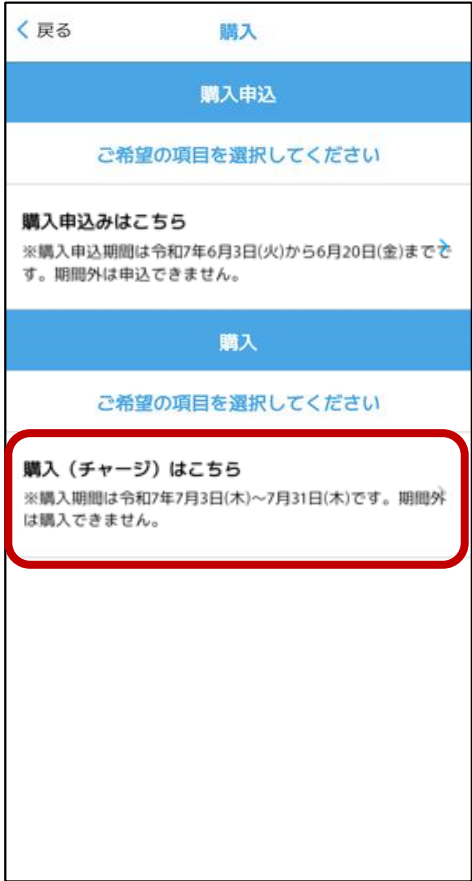
# 2-5. コンビニ払い(ファミリーマート(マルチコピー機))(1/5)

## ナカペイアプリでの操作

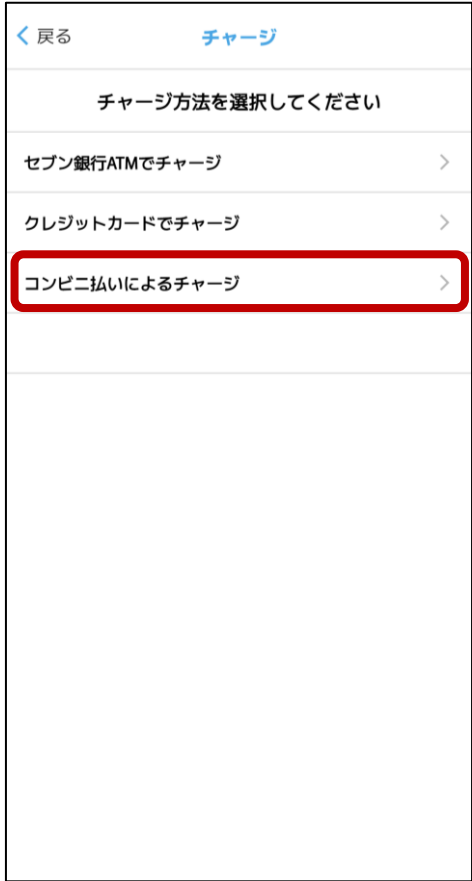
- 1 「プレミアム」をタップ(クリック)後に「購入」をタップ(クリック)



- 2 「購入(チャージはこちら)」をタップ(クリック)



- 3 「コンビニ払いによるチャージ」をタップ(クリック)



# 2-5. コンビニ払い(ファミリーマート(マルチコピー機))(2/5)

## ナカパイアプリでの操作

4 セット数を確認し、「氏名」と「氏名(カナ)」を入力する。電話番号とその他注意事項を確認し「申込」をタップ(クリック)

5 受付完了が表示されたら「OK」をタップ(クリック)

戻る

チャージ

R7プレミアムチャージ + プレミアムポイント

購入セット数 1セット

お支払い金額 5,000円

チャージされる残高 6,000円

R7プレミアムチャージ : 5,000円  
プレミアムポイント : 1,000円

チャージ方法

コンビニ・金融機関でチャージ

氏名 \*

氏名(カナ) \*

電話番号 \*

+818012345678

決済完了後、商品が提供されます。

返品・交換

購入後の返金や代替するものとの交換はできません。

その他の必要料金

アプリの通信料金は、お客様のご負担となります。

お問合せ先

TEL : 03-6743-2481  
平日10:00~17:00 (土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く)  
※サービス等に関しましてはこちらの「お問合せ先」にご連絡ください。

販売事業者

事業者：フェリカポケットマーケティング株式会社  
責任者：蔵谷 博文  
本社所在地：〒113-0033  
東京都文京区本郷一丁目10番9号 住友不動産水道橋本郷ビル4階  
TEL : 03-6801-8451  
メールアドレス：eigyo-1@felicapocketmk.co.jp  
※この電話番号とメールアドレスは特商法表記に関するお問い合わせ先となります。

手続きの詳細は「特定商取引法に基づく表記」のページをご確認ください。

この内容で確定しますか？

申込

キャンセル

商品等の引き渡し時期

決済完了後、直ちに提供いたします。

返品・交換

購入後の返金や代替するものとの交換はできません。

その他の必要料金

アプリの通信料金は、お客様のご負担となります。

お問合せ先

TEL : 03-6743-2481  
平日10:00~17:00 (土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く)  
※サービス等に関しましてはこちらの「お問合せ先」にご連絡ください。

販売事業者

事業者：フェリカポケットマーケティング株式会社  
責任者：蔵谷 博文  
本社所在地：〒113-0033  
東京都文京区本郷一丁目10番9号 住友不動産水道橋本郷ビル4階  
TEL : 03-6801-8451  
メールアドレス：eigyo-1@felicapocketmk.co.jp  
※この電話番号とメールアドレスは特商法表記に関するお問い合わせ先となります。

手続きの詳細は「特定商取引法に基づく表記」のページをご確認ください。

この内容で確定しますか？

申込

受付完了

チャージの受付が完了しました。  
受付した内容を一覧で表示します。

OK

# 2-5. コンビニ払い(ファミリーマート(マルチコピー機))(3/5)

## ナカペイアプリでの操作

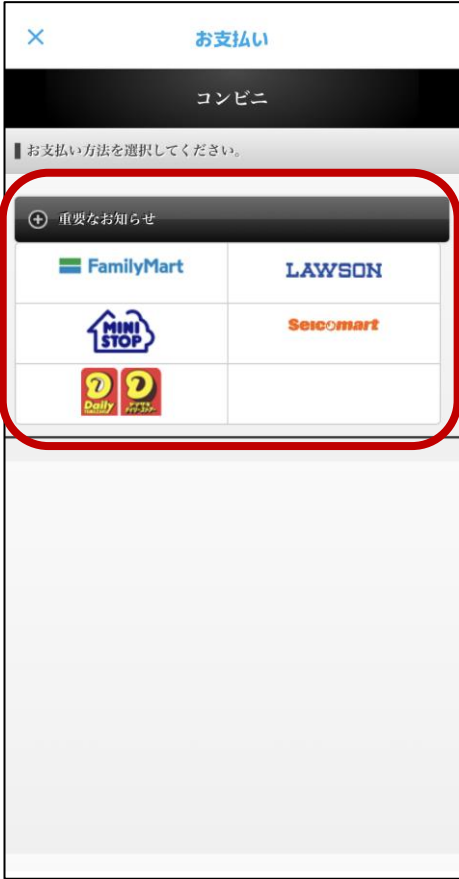
6 「支払う」をタップ  
(クリック)



7 「コンビニ」をタップ  
(クリック)



8 希望のコンビニを  
タップ(クリック)



9 支払いコードが表示  
されます





# 2-5. コンビニ払い(ファミリーマート(マルチコピー機))(4/5)

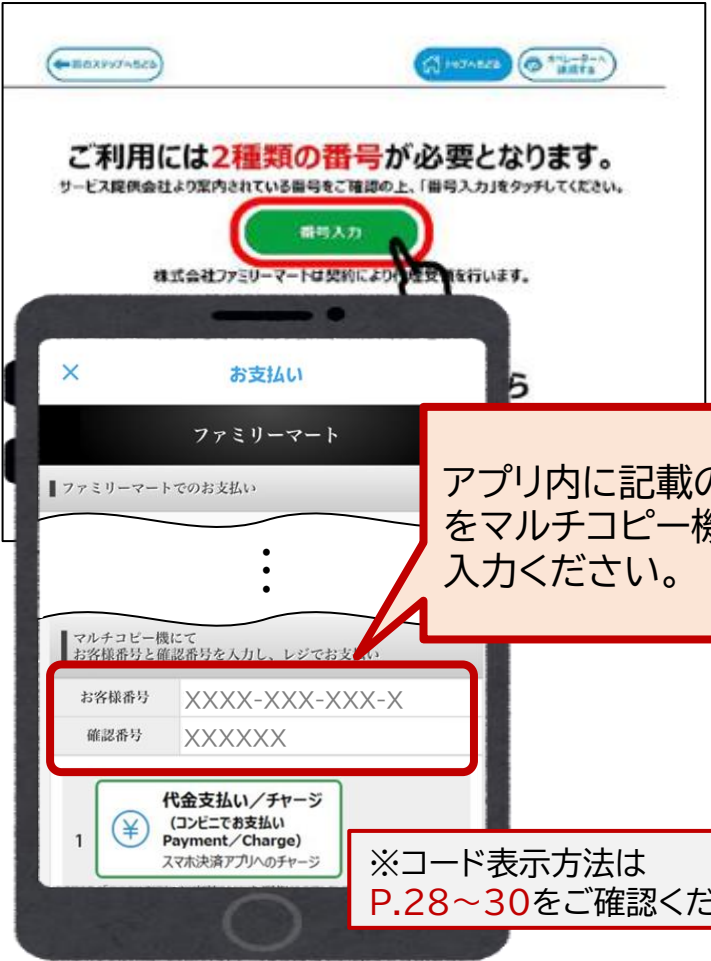
マルチコピー機での操作

マルチコピー機+ナカペイアプリでの操作

10 「代金支払い」をタップ(クリック)

11 「次へ」をタップ(クリック)

12 番号入力をタップ(クリック)し、アプリに記載されている「お客様番号」と「確認番号」を入力する。



# 2-5. コンビニ払い ファミリーマート(マルチコピー機)(5/5)

## マルチコピー機での操作

13 ナカペイアプリに記載の手順に従い、レシート(受領証)を発行する。



レシート(受領書)



チケットロール紙

※場合によりチケットロール紙をお渡する場合  
があります。

## レジでの支払い

14 レシート(受領証)をレジに持参する。

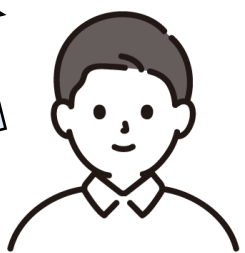


レシート(受領書)

「代金支払いを  
お願いします。」



15 レジにてお支払いください。





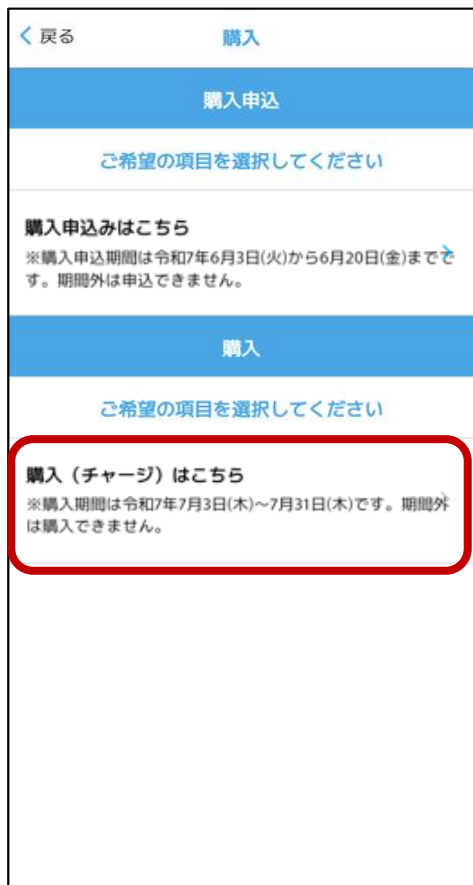
# 2-6. コンビニ払い(デイリーヤマザキ)(1/4)

## ナカペイアプリでの操作

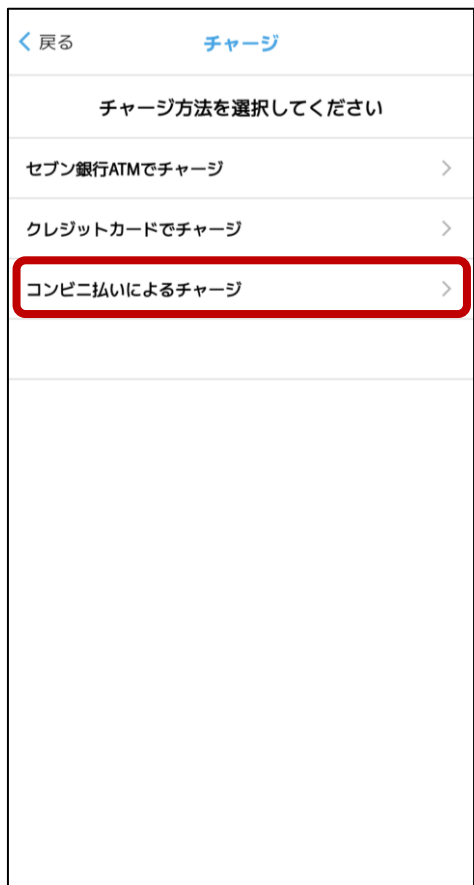
- 1 「プレミアム」をタップ(クリック)後に「購入」をタップ(クリック)



- 2 「購入(チャージはこちら)」をタップ(クリック)



- 3 「コンビニ払いによるチャージ」をタップ(クリック)



# 2-6. コンビニ払い(デイリーヤマザキ)(2/4)

## ナカパイアプリでの操作

4 セット数を確認し、「氏名」と「氏名(カナ)」を入力する。電話番号とその他注意事項を確認し「申込」をタップ(クリック)

戻る

チャージ

R7プレミアムチャージ + プレミアムポイント

購入セット数 1セット

お支払い金額 5,000円

チャージされる残高 6,000円

R7プレミアムチャージ : 5,000円  
プレミアムポイント : 1,000円

チャージ方法

コンビニ・金融機関でチャージ

氏名 \*

氏名(カナ) \*

電話番号 \*

+818012345678

決済完了後、必ずご確認ください。

返品・交換

購入後の返金や代替するものとの交換はできません。

その他の必要料金

アプリの通信料金は、お客様のご負担となります。

お問合せ先

TEL : 03-6743-2481  
平日10:00~17:00 (土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く)  
※サービス等に関しましてはこちらの「お問合せ先」にご連絡ください。

販売事業者

事業者：フェリカポケットマーケティング株式会社  
責任者：蔵谷 博文  
本社所在地：〒113-0033  
東京都文京区本郷一丁目10番9号 住友不動産水道橋西坂ビル4階  
TEL：03-6801-8451  
メールアドレス：eigyo-1@felicapocketmk.co.jp  
※この電話番号とメールアドレスは特商法表記に関するお問い合わせ先となります。

手続きの詳細は「特定商取引法に基づく表記」のページをご確認ください。

この内容で確定しますか？

申込

キャンセル

5 受付完了が表示されたら「OK」をタップ(クリック)

商品等の引き渡し時期  
決済完了後、直ちに提供いたします。

返品・交換  
購入後の返金や代替するものとの交換はできません。

その他の必要料金

お支払い金額

お支払い方法

販売事業者

TEL : 03-6801-8451  
メールアドレス：eigyo-1@felicapocketmk.co.jp  
※この電話番号とメールアドレスは特商法表記に関するお問い合わせ先となります。

手続きの詳細は「特定商取引法に基づく表記」のページをご確認ください。

受付完了

チャージの受付が完了しました。  
受付した内容を一覧で表示します。

OK

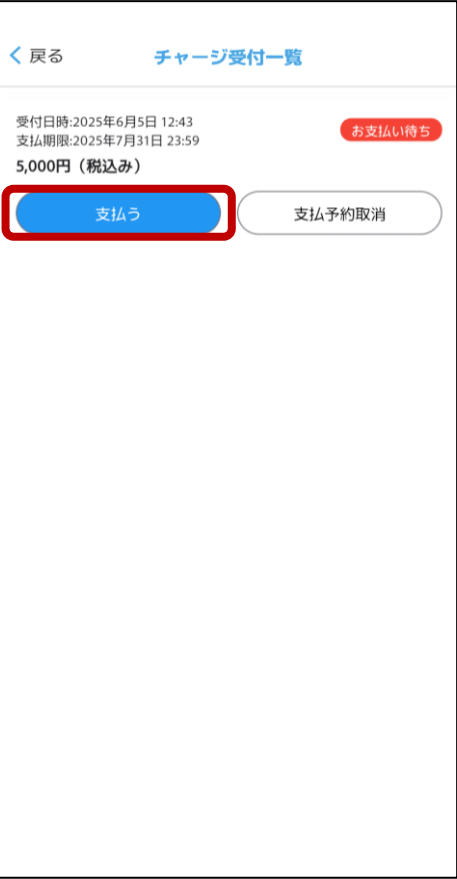
この内容で確定しますか？

申込

# 2-6. コンビニ払い(デイリーヤマザキ)(3/4)

## ナカペイアプリでの操作

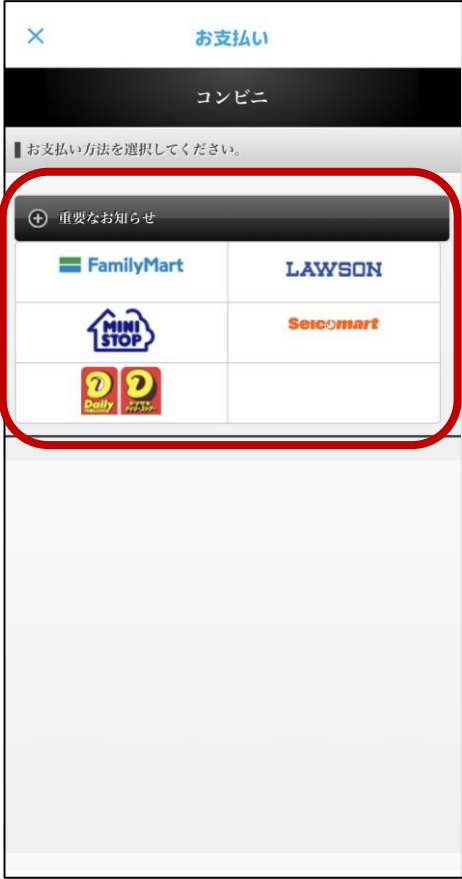
6 「支払う」をタップ  
(クリック)



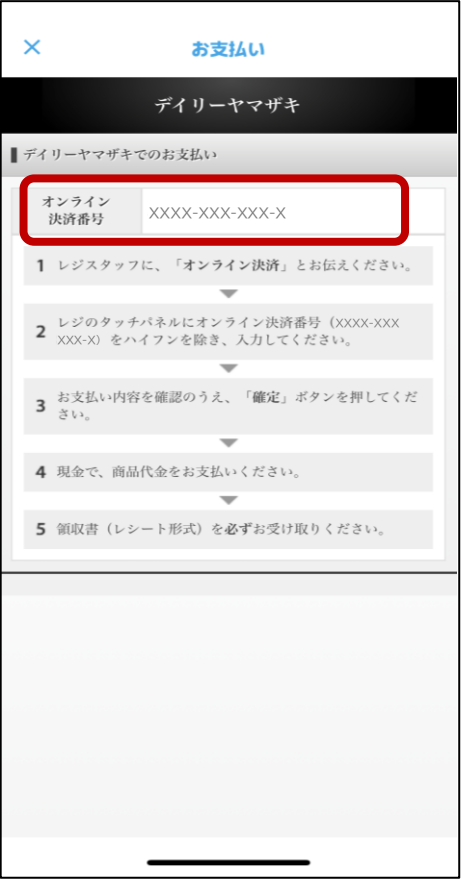
7 「コンビニ」をタップ  
(クリック)



8 希望のコンビニを  
タップ(クリック)



9 支払いコードが表示  
されます



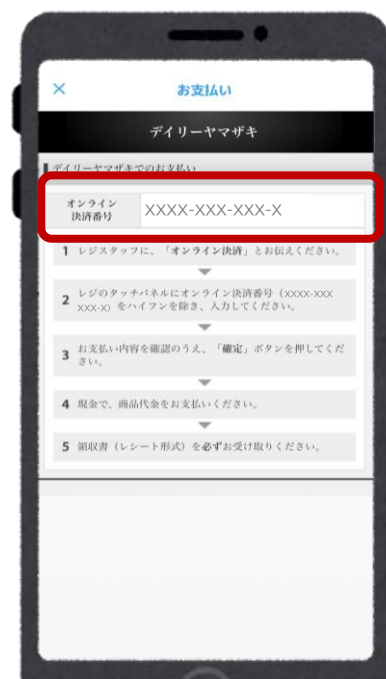
## 2-6. コンビニ払い(デイリーヤマザキ)(4/4)

### レジでの支払い

- 10 レジスタッフへ  
「オンライン決済」を  
お伝えする

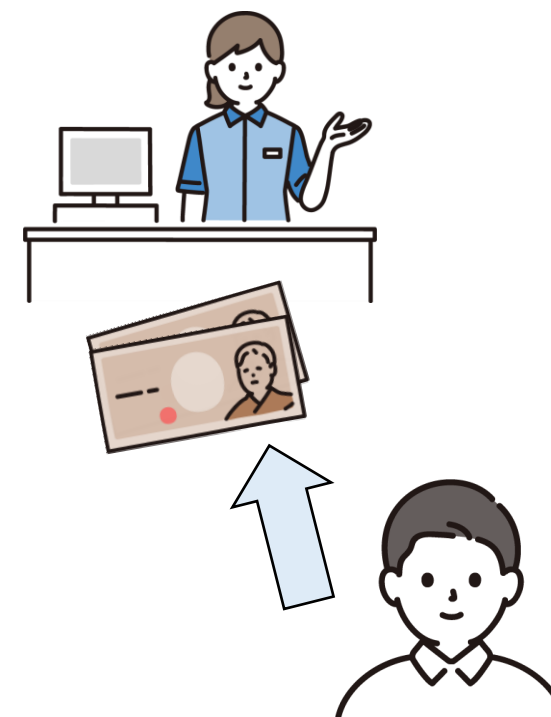


- 11 レジのタッチパネルに  
ナカペイに表示され  
るオンライン決済番  
号を入力する



※コード表示方法はP.28~30をご  
確認ください

- 12 支払内容を確認後、  
「確定」ボタンを押し、  
代金をお支払い

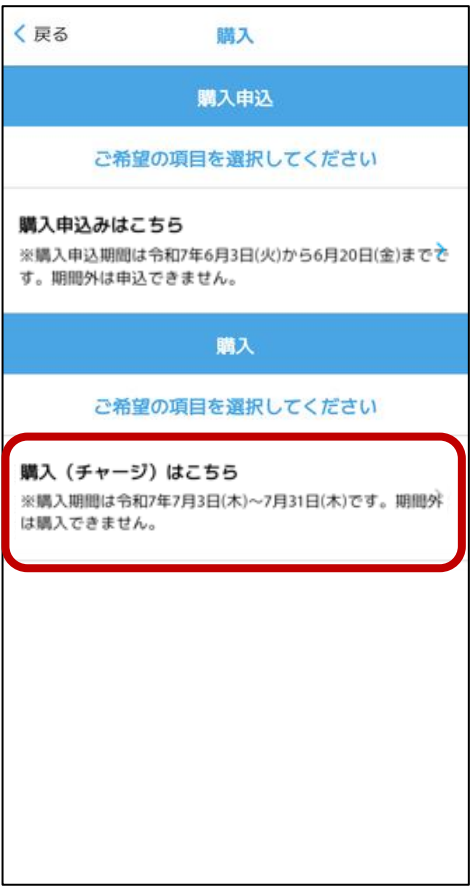


# 2-7. 【共通】支払いコードの再表示方法(1/3)

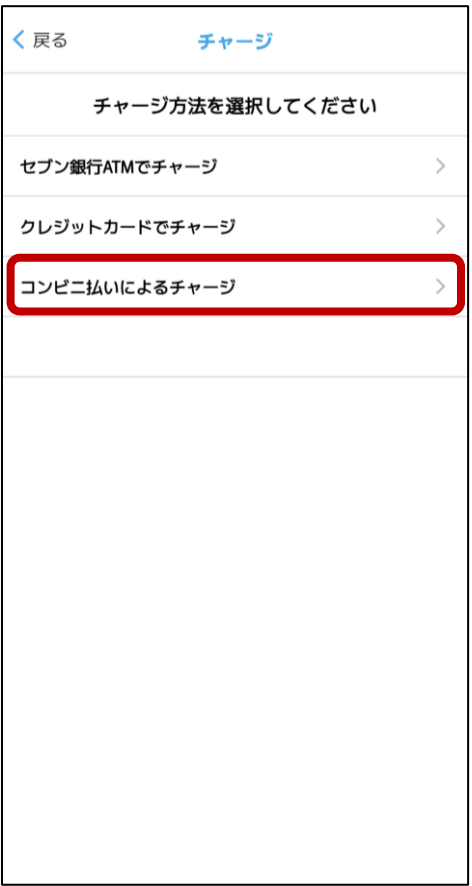
1 「プレミアム」をタップ(クリック)後、「購入」をタップ(クリック)



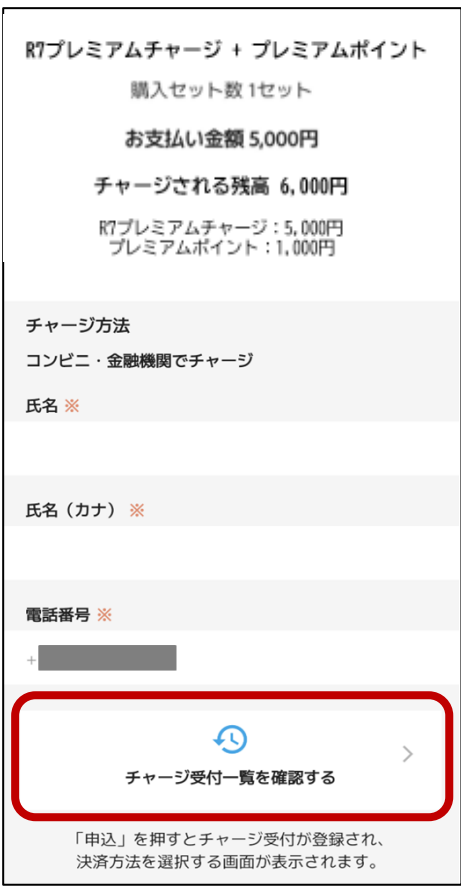
2 「購入(チャージ)はこちら」をタップ(クリック)



3 「コンビニ払いによるチャージ」をタップ(クリック)



4 「氏名」「氏名(カナ)」を入力後。「チャージ受付一覧を確認する」をタップ(クリック)



# 2-7. 【共通】支払いコードの再表示方法(2/3)

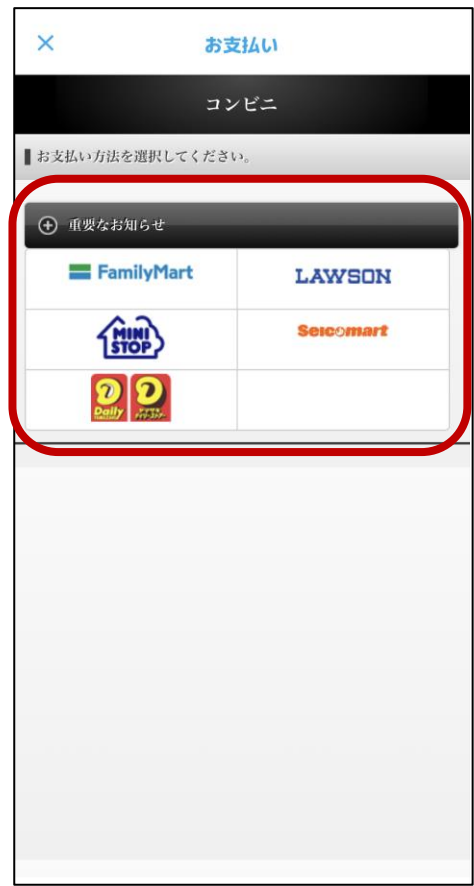
5 「支払う」をタップ  
(クリック)



6 「コンビニ」をタップ  
(クリック)



7 希望のコンビニを  
タップ(クリック)



# 2-7. 【共通】支払いコードの再表示方法(3/3)

8 支払いコードが表示されます。各コンビニごとの支払いコード画面イメージは以下の通りです。

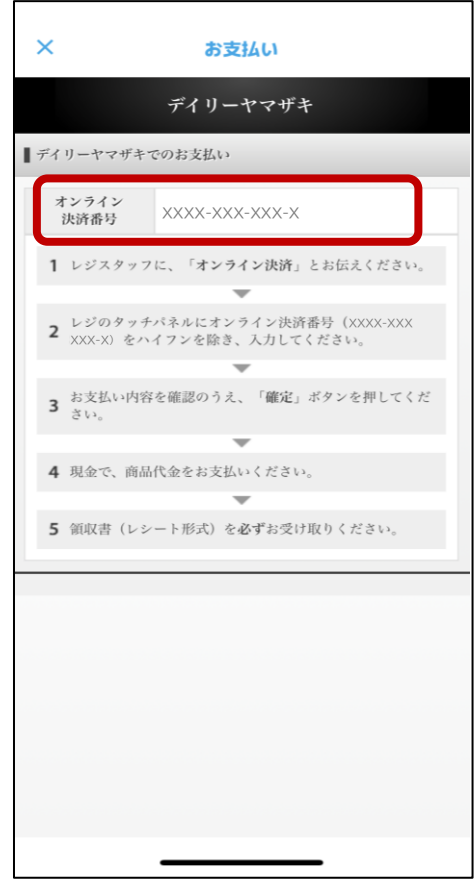
ローソン・ミニストップ(Loppi)



ファミリーマート



デイリーヤマザキ





## 3. 決済方法(1/3)

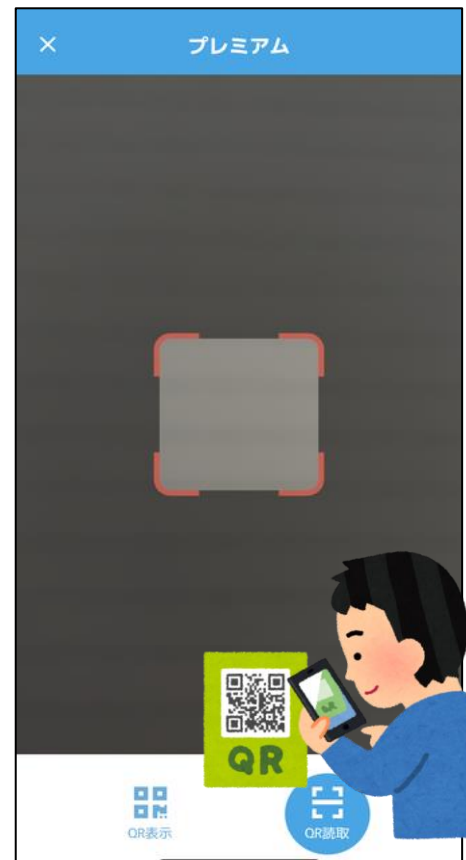
1

「使う」をタップ(クリック)



2

店頭設置の決済用  
QRコードを読み取る



3

支払金額を入力



## 3. 決済方法(2/3)

4

「併用」をタップ(クリック)

支払い入力

運営会社

支払金額 100 円

| 項目          | 残高      |
|-------------|---------|
| R7プレミアムチャージ | 5,000 円 |
| R7マネー       | 1,000 円 |
| プレミアムポイント   | 1,000 円 |
| 勤労者サービスポイント | 100 円   |
| 景品ポイント      | 0 P     |
| R6プレミアムチャージ | 0 円     |
| 総額          | 7,100 円 |

お支払い金額を入力し、  
支払い方法を選択してください。

ポイント プレミアム  
マネー 併用

5

「次へ」をタップ(クリック)

支払い入力

運営会社

支払金額 100 円

お支払い金額を入力し、  
「次へ」を押してください。

現在の入力金額 100 円

R7プレミアムチャージ 利用する 50 円  
残高: 5,000 円  
有効期限: 2026年12月31日

R7マネー 利用する 10 円  
残高: 1,000 円  
有効期限: 2026年12月31日

プレミアムポイント 利用する 20 円  
残高: 1,000 円  
有効期限: 2026年03月31日

勤労者サービスポイント 利用する 20 円  
残高: 100 円  
有効期限: 2026年12月31日

次へ

重要

6

支払い金額を店舗に提示し、  
確認後「支払う」を  
タップ(クリック)

支払い確認

こちらの内容を店舗に提示ください。  
確認後「支払う」ボタンを押してください。

お支払いはまだ完了していません。

ご利用金額と決済完了画面を  
必ず店舗様にお見せください

\* 端末の設定により、  
決済音が鳴らない可能性があります。

支払う

7

利用完了画面が表示され  
決済音\* が鳴ります。

支払い完了

支払いが完了しました。

ご利用金額と決済完了画面を  
必ず店舗様にお見せください

\* 端末の設定により、  
決済音が鳴らない可能性があります。

ホームに戻る

※有効期限の短いサービスから優先して金額が入力される「併用」決済を推奨します。

## 3. 決済方法(3/3)

8

「履歴」から決済履歴を確認することができます



!

二重決済になってしまった場合

二重決済になってしまった場合、  
利用者様から直接店舗様へ問い合わせの上、  
店舗様へキャンセル処理を依頼して  
いただく必要があります。  
※アプリ内でキャンセル処理はできません。

# 4-1. 主なエラーコード(1/3)

| エラーコード  | 原因                                                             | 対応方法                                                                                 |
|---------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| G12、G30 | カード会社でユーザーの取引判定を保留にしております。                                     | カード会社にご確認をお願いします。<br>※普段の購買履歴と異なったカード利用(複数回利用や高額な利用etc)をした等の理由により、カード会社が取引判定を止めています。 |
| U04     | 3Dセキュア認証ができません。<br>※各カード会社の基準により3Dセキュア認証画面を表示せずにNGとなる場合がございます。 | カードを変えていただく<br>もしくは、コンビニでお支払いいただく<br>※認証ができない理由は各カード会社の基準によるため、当事務局ではわかりかねます。        |
| U15     | 3Dセキュアが登録されていません。                                              | 3Dセキュア登録済みのカードに変えていただく<br>もしくは、コンビニでお支払いいただく                                         |

# 4-1. 主なエラーコード(2/3)

| エラーコード | 原因                                          | 対応方法                            |
|--------|---------------------------------------------|---------------------------------|
| K51    | コンビニ払いの受付時入力する氏名欄に、使用できない漢字が含まれている可能性があります。 | 氏名の漢字を見直していただき、再入力をお願いします。      |
| U03    | ネットワーク等でエラーが発生し、3Dセキュア認証ができませんでした。          | 通信環境のよいところに移動していただき再度購入をお試ください。 |

# 4-1. 主なエラーコード(3/3)

| エラーコード | 原因と対応方法                                   |
|--------|-------------------------------------------|
| G42    | 暗証番号が正しくありません。<br>※デビットカードの場合発生する場合があります。 |
| G44    | 入力されたセキュリティコードが正しくありません。                  |
| G45    | セキュリティコードが入力されていません。                      |
| G54    | 1日利用回数または利用金額を超過しています。                    |
| G55    | 1日利用限度額を超過しています。                          |
| G56    | クレジットカードが無効です。                            |

| エラーコード | 原因と対応方法                 |
|--------|-------------------------|
| G60    | 事故カードが入力されています。         |
| G61    | 無効カードが入力されています。         |
| G65    | カード番号の入力が誤っています。        |
| G68    | 金額の入力が誤っています。           |
| G83    | 有効期限の入力が誤っています。         |
| G96    | 取扱不可のクレジットカードが入力されています。 |

## 5. お問い合わせ先

---

【電話のお問い合わせ】

03-6743-2481(ナカパイコールセンター)

【受付時間】

平日 10:00～17:00

(土日祝を除く)

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。