

【重要】チャージ(購入)に関するよくある問い合わせ

Q.クレジットカードでチャージしようするとエラーが出る。

A.クレジットカード会社にお問い合わせをお願いいたします。または、別のクレジットカードをご利用いただくか、別の支払い方法(コンビニ支払い・セブン銀行 ATM での振込)をお試してください。

<よくあるエラーコード>

G12・G30:クレジットカード会社にて取引を保留にしている可能性があります。

U04:3D セキュア認証ができないことを示しています。

U15:クレジットカードの 3D セキュア認証が完了していない可能性があることを示しています。

Q.チャージ方法がわからない

A.ホーム画面の「プレミアム」のタブをタップ→「購入」をタップして購入手続きを開始してください。
詳しい手順は、[こちら](#)をご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

Q.当選セット数の分割購入や一部のみの購入はできるか？

A.分割や一部のみの購入はできません。お申し込みいただいたセット数を一括で購入をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

ナカペイコールセンター

03-6743-2481(受付時間)平日 10:00~17:00

※土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く