

令和 6 年 12 月 23 日
中野区デジタル地域通貨事務局

【Android をご利用の方向け】イヤホン接続時にナカペイの決済音が鳴らない仕様を一時的に導入します。

ナカペイアプリに関するお知らせです。

一部の Android 端末で発生している、決済後に端末の音量が最大になってしまう事象に対応するため、Android 端末のみイヤホン接続時に決済音が鳴らなくなる仕様を一時的に導入します。アプリの更新をお願いするポップアップが表示されましたら、「更新する」をタップしてください。※端末の設定によっては、自動でアップデートされる場合があります。

今後、アプリをさらに改修し、イヤホン装着時でも決済音が鳴る仕様を導入する予定です。その際は、専用ホームページとナカペイアプリでお知らせいたします。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。ナカペイの品質向上に一層努めてまいります。

【お問い合わせ先】

ナカペイコールセンター

03-6743-2481(受付時間)平日 10:00~17:00

※土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く