

## 【重要】事業全般に関するよくある問い合わせ

Q.プレミアム付「ナカペイ」の抽選結果の確認方法がわからない。

A.抽選結果の確認方法は、以下の通りです。

- ①ホーム画面上部の「プレミアム」のタブをタップ
- ②「購入」をタップ
- ③「購入申込みはこちら」をタップ
- ④画面上部の「申込み履歴」をタップ→結果が表示されます。

詳細は[こちら](#)より、マニュアルをご覧ください。

Q.アプリのアップデートのポップアップが表示されないが、なぜか。

A.端末の設定により、自動でアップデートが完了している場合があります。ホーム画面右下のメニューをタップし、アプリバージョンが「(iOS の場合)18 (Android の場合)19」と表示されていれば、アップデートが完了しています。それ以外の数字が記載されている場合はアプリストア(「App Store」もしくは「Play Store」)から「ナカペイ」と検索していただき、「アップデート」もしくは「更新」をタップしてください。

Q.プレミアム付「ナカペイ」はいつまで使えるか？

A.プレミアムとして付与された 30%分のプレミアムポイントは 2025 年 3 月 31 日までご利用可能です。ご自身でチャージされた金額分(プレミアムチャージ)は 2025 年 12 月 31 日までご利用いただけます。

※ダウンロードキャンペーンポイントは、2025 年 3 月 31 日までご利用可能です。

### 【お問い合わせ先】

ナカペイコールセンター

03-6743-2481(受付時間)平日 10:00~17:00

※土日祝、年末年始 12/28~1/5 を除く